

# Privacyverklaring Gezamenlijke Corporaties Groningen en Woningnet

## 1. Inleiding

Als u zich inschrijft als woningzoekende en een woning zoekt via WoningNet, dan verstrekt u persoonsgegevens. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt onder de verantwoordelijkheid van de gezamenlijke woningcorporaties in de Regio Groningen. Dit zijn Lefier, Nijestee, Patrimonoium, Wierden & Borgen en De Huismeesters (verder: de corporaties).

De corporaties maken gebruik van de dienstverlening van WoningNet. WoningNet heeft in opdracht van corporaties het systeem van woonruimteverdeling ontwikkeld. Zij zorgt er ook voor dat het systeem goed blijft werken.

WoningNet verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van de corporaties. Over het verwerken van de persoonsgegevens zijn afspraken gemaakt. De woningcorporaties en WoningNet volgen de wettelijke privacy-eisen die van toepassing zijn in onder andere de (uitvoeringswet) Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet.

In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens wij gebruiken, waarvoor wij deze gebruiken en op basis van welke wettelijke grondslag. Daarnaast leest u hoelang wij uw gegevens bewaren, met wie wij ze eventueel delen en hoe ze beveiligd zijn. Tot slot leest u over uw privacyrechten en onze contactgegevens.

## 2. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

De woningcorporaties en WoningNet verwerken uw persoonsgegevens voor twee doeleinden:

1. Woonruimtebemiddeling.
2. Het verbeteren van dienstverlening, het doen van onderzoek en marketing.

### *Ad 1. Woonruimtebemiddeling*

Onder woonruimtebemiddeling verstaan wij het proces vanaf het inschrijven als woningzoekende tot aan het accepteren van een woning.

Het gaat om:

- het reageren op woonruimte;
- het aanbieden van woonruimte door woningcorporaties;
- het beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten over het proces van woonruimtebemiddeling door woningcorporaties;
- het (laten) uitvoeren van audits en accountantscontrole.

Wij verwerken uw persoonsgegevens zodat u kunt reageren op het woningaanbod. Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk om het zoeken en vinden van een woning zo gemakkelijk mogelijk te maken.

Het verwerken is ook noodzakelijk voor een goede overeenkomst tussen uw zoekopdracht en de aangeboden woningen in overeenstemming met de geldende regels en afspraken.

### *Ad 2. Het verbeteren van dienstverlening, het doen van onderzoek en marketing.*

De corporaties kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om de dienstverlening te verbeteren. Ook kunnen zij met deze gegevens nieuwe dienstverlening op het gebied van woonbemiddeling ontwikkelen en beleidskeuzes maken op het gebied van volkshuisvesting. Dit gebeurt met behulp van marktonderzoek. De corporaties voeren dit onderzoek zelf uit of laten WoningNet marktanalyses uitvoeren. U kunt benaderd worden voor deelname aan een enquête of onderzoek of voor het geven van uw mening.

U ontvangt informatie over (toekomstig) woningaanbod als u dat bij uw inschrijving heeft aangegeven. Deze informatie ontvangt u van aanbieders van woonruimte of van WoningNet als de woningcorporaties daarvoor opdracht geven. Als u geen informatie meer wilt ontvangen, dan kunt u dit in uw inschrijving veranderen.

### **3. Op grond waarvan verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens, omdat u zich heeft ingeschreven op WoningNet als woningzoekende. Uw toestemming is daarom de wettelijke grondslag voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

Als u een huurovereenkomst gaat sluiten of sluit met een corporatie, dan verwerkt de corporatie uw persoonsgegevens met het oog op het sluiten van de overeenkomst of op basis van de gesloten huurovereenkomst. De wettelijke grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is de huurovereenkomst.

De corporaties zijn wettelijk verplicht uw inkomen te toetsen bij het aangaan van de huurovereenkomst. Uw inkomen wordt verwerkt op de grondslag: wettelijke plicht.

Als u benaderd wordt voor het verbeteren van dienstverlening, het doen van onderzoek en marketing, dan gebeurt dit op basis van uw toestemming.

### **4. Welke persoonsgegevens verstrekt u aan WoningNet?**

#### *Woonruimtebemiddeling*

Voor de woonruimtebemiddeling hebben wij de volgende (persoons)gegevens nodig:

- a. gegevens die nodig zijn om u te identificeren (naam, geslacht, geboortedatum, registratienummer);
- b. contactgegevens (adres, telefoonnummer, e-mailadres);
- c. informatie waarmee u op passende woningen reageert (huishoudgrootte en -samenstelling, leeftijd, inkomen, huidige woonsituatie, urgentie of voorrangregeling en woonwensen);
- d. uw actuele en historische reacties op woningen;
- e. gegevens over eventuele aanvullende dienstverlening van woningcorporaties of WoningNet (voorlichting, beantwoording van vragen via direct contact en contactinformatie);
- f. uw inkomensdocumenten op basis waarvan woningcorporaties nagaan of uw inkomen past bij de woningen waarop u reageert (u voegt deze zelf toe bij uw inschrijfgegevens op de website).

U verstrekt deze gegevens wanneer u zich inschrijft, wanneer u uw eigen inschrijfprofiel bijwerkt of wanneer u zoekt naar een woning via WoningNet.

#### *Het verbeteren van dienstverlening, het doen van onderzoek en marketing.*

WoningNet maakt geanonimiseerde rapportages om algemene, regio-overstijgende trends en ontwikkelingen op het gebied van woonruimteverdeling inzichtelijk te maken. WoningNet vraagt u expliciet toestemming voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens.

### **5. Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang u ingeschreven staat. Nadat u bent uitgeschreven worden uw persoonsgegevens nog maximaal vijf jaar bewaard. Hierna worden uw gegevens door WoningNet gewist.

### **6. Wie ontvangt uw persoonsgegevens?**

De volgende partijen kunnen toegang hebben tot uw gegevens:

1. De gezamenlijke corporaties in Groningen: Lefier, Nijestee, Patrimonium, Wierden & Borgen en De Huismeesters
2. Woonurgentie Groningen (in verband met het verlenen van een urgentie of indicatie)

### 3. WoningNet

De corporaties en/of WoningNet kunnen andere partijen inschakelen bij de woonruimtebemiddeling en /of het verbeteren van de dienstverlening, het doen van onderzoek en marketingdoeleinden.

De gezamenlijke corporaties Groningen maken met die andere partijen goede afspraken over de bescherming van uw gegevens.

### 7. Het gebruik van de website woningnetgroningen.nl en uw gegevens

Op de website woningnetgroningen.nl houden wij bezoekersgegevens bij. Het doel hiervan is om de website te optimaliseren. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op die manier kunnen wij onze dienstverlening verbeteren.

Wij maken op de website gebruik van cookies. Dit zijn eenvoudige bestandjes met gegevens die op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen. Voor meer informatie over het gebruik van cookies verwijzen wij u naar ons cookiestatement.

Op de website treft u een aantal links aan naar andere websites. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, dragen wij geen verantwoordelijkheid voor de manier waarop die organisaties omgaan met uw gegevens. Wij raden u aan om de privacyverklaringen van deze organisaties te lezen.

### 8. Beveiliging

De corporaties en WoningNet hebben maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen onder andere vernietiging, verlies of wijziging. Daarnaast beveiligen wij uw gegevens tegen ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang; hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig. Deze maatregelen zijn afgestemd op de specifieke risico's van de verwerking van persoonsgegevens. Zij houden rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en met de aard, de omvang, de context en de genoemde doeleinden.

### 9. Welke privacyrechten heeft u?

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u diverse mogelijkheden om voor uzelf op te komen als uw persoonsgegevens worden verwerkt.

1. Het recht van inzage: u heeft het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
2. Het recht van correctie: als de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, heeft u het recht om deze aan te laten passen;
3. Het recht van verwijdering: als wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor wij ze hebben gekregen, heeft u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst;
4. Het recht van beperking: gedurende de periode dat wij bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar heeft ingediend tegen de verwerking, heeft u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
5. Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken als de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
6. Het recht van bezwaar: als wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing heeft u altijd het recht van bezwaar.

Wilt u gebruik maken van een van deze rechten, dan kunt u contact opnemen met de privacycoördinator van één van de corporaties. Binnen een maand ontvangt u een reactie op uw verzoek. Duurt een reactie langer, dan stellen wij u daarvan op de hoogte. Wij informeren u dan over de termijn waarbinnen u een reactie van ons kunt verwachten.

Wilt u meer achtergrondinformatie over privacy en uw rechten, dan kunt u ook de website van de autoriteit persoonsgegevens bezoeken: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## **10. Contact**

Heeft u vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring? Neem dan contact op met een van de corporaties.

Heeft u vragen over de gegevensverwerking die WoningNet voor corporaties uitvoert, dan kunt u ook terecht bij de Functionaris Gegevensbescherming van WoningNet. Deze is per mail bereikbaar via [Functionarisgegevensbescherming@woningnet.nl](mailto:Functionarisgegevensbescherming@woningnet.nl)

## **11. Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor deze verklaring te wijzigen. U wordt actief geïnformeerd over belangrijke wijzigingen. Wij adviseren u ook om deze verklaring regelmatig door te nemen. Bijvoorbeeld wanneer u nieuwe persoonsgegevens opgeeft.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 6 december 2018.