Privacystatement

1. Inleiding
Als u zich inschrijft als woningzoekende en een woning zoekt via WoningNet dan verstrekt u persoonsgegevens. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt onder verantwoordelijkheid van de woningcorporaties in Groningen. U vindt op deze website een overzicht van de corporaties met contactgegevens bij 'Uitleg en informatie' onder het kopje 'Corporaties'.

De woningcorporaties in Groningen maken gebruik van de dienstverlening van WoningNet. WoningNet heeft in opdracht van corporaties het systeem van woonruimteverdeling ontwikkeld, en WoningNet onderhoudt dit systeem voor de corporaties. WoningNet verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van de corporaties. Daartoe hebben de corporaties in uw regio met WoningNet afspraken gemaakt over hoe uw persoonsgegevens verwerkt moeten worden.

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Wij volgen wettelijke eisen ten aanzien van privacy, zoals gesteld in onder andere de Wet bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

2. Doeleinden van de gegevensverwerking
Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de doeleinden die hierna genoemd worden. Er worden niet meer gegevens verwerkt dan noodzakelijk voor de doeleinden van de gegevensverwerking. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor deze doeleinden.

Woonruimtebemiddeling
Het primaire doel van de gegevensverwerking is het bieden van dienstverlening op het gebied van woonruimtebemiddeling. Onder woonruimtebemiddeling verstaan wij het gehele proces vanaf het inschrijven als woningzoekende tot aan het accepteren van een woning. Dit proces bevat ook elementen als het reageren op woonruimte, het aanbieden van woonruimte door corporaties en het beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten over het proces van woonruimtebemiddeling door woningcorporaties of WoningNet.

Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk om het zoeken en vinden van een woning zo gemakkelijk mogelijk te maken en om een goede match tussen uw woningvraag en het woningaanbod tot stand te brengen. De in Groningen geldende regels en afspraken over de verdeling van woonruimte zijn daarbij leidend.

In het kader van woonbemiddeling verwerken wij de gegevens die nodig zijn om een match tot stand te brengen en om te voldoen aan wet- en regelgeving en regionale of lokale afspraken. U verstrekt deze gegevens wanneer u zich inschrijft, wanneer u uw eigen inschrijfprofiel bijwerkt of wanneer u zoekt naar een woning via WoningNet. Het gaat om:

- gegevens die nodig zijn om u te identificeren (bijvoorbeeld uw naam);
- informatie over uw inschrijving (bijvoorbeeld status van uw inschrijving, betaalgegevens, wijzigingen van gegevens);
- contactgegevens (bijvoorbeeld adres, telefoonnummer, e-mailadres);
- informatie op basis waarvan u op passende woningen kunt reageren (bijvoorbeeld huishoudgrootte en samenstelling, leeftijd, inkomen, huidige woonsituatie, urgentie of indicatie en woonwensen);
- uw actuele en historische reacties op woningen;
- gegevens over eventuele aanvullende dienstverlening van corporaties of WoningNet (bijvoorbeeld voorlichting en beantwoording van vragen via direct contact).

Verbetering dienstverlening, onderzoek en marketing
De corporaties in Groningen kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om de huidige dienstverlening te verbeteren of om nieuwe dienstverlening op het gebied van woonbemiddeling te ontwikkelen. Dit gebeurt door middel van marktonderzoek. Corporaties voeren dit onderzoek zelf uit, of laten WoningNet marktanalyses uitvoeren. U kunt (incidenteel) benaderd worden voor deelname aan een enquête of onderzoek.

U kunt informatie ontvangen over (toekomstig) woningaanbod wanneer u dat bij uw inschrijving hebt aangegeven. U kunt uw keuze wijzigen als u bent ingelogd. U ontvangt deze informatie van aanbieders van woonruimte, of van WoningNet indien de woningcorporaties daarvoor opdracht hebben gegeven.

WoningNet kan, voor corporaties of als u daarmee heeft ingestemd, uw gegevens gebruiken voor eigen –geanonimiseerde- rapportages. WoningNet gebruikt deze rapportages om algemene, mogelijk regio-overstijgende, trends en ontwikkelingen op het gebied van woonruimteverdeling inzichtelijk te maken (voor de corporaties).

Voor de hier genoemde doelstellingen worden de volgende gegevens verwerkt:

- NAW-gegevens
- Inkomen
- Leeftijd
- Huishoudentype
- Woonplaats
- Reacties op woningen
- Gebruik internet (wel of niet)
- Huidige woonsituatie
- Status inschrijving (in- of uitgeschreven)

3. Ontvangers van gegevens
Partijen die uitvoering geven aan de genoemde doeleinden kunnen toegang hebben tot uw gegevens. Primair gaat het hier om de aanbieders van woonruimte via WoningNet in Groningen, en secundair om WoningNet. In verband met het verlenen van een door u aangevraagde urgentie of indicatie kunnen ook gemeenten in uw regio toegang hebben tot uw persoonsgegevens.

Ten behoeve van het tonen van relevante banners op de website kan een aantal niet tot een persoon herleidbare parameters aan de bannerleverancier (Semilo B.V) geleverd worden, namelijk: regio, geslacht, postcode, plaats en leeftijd.

4. Website
Op de website worden bezoekersgegevens bijgehouden. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze wijze kunnen wij onze dienstverlening aan u verder optimaliseren.

Wij maken op de website gebruik van cookies. Dit zijn eenvoudige bestandjes met gegevens die op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen. Voor meer informatie over het gebruik van cookies verwijzen wij u naar ons cookiestatement.

Op de website treft u een aantal links aan naar andere websites. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid dragen voor de wijze waarop die organisaties omgaan met uw gegevens.

5. Beveiliging
De corporaties en WoningNet hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onrechtmatige verwerking of onbevoegde toegang. Deze maatregelen zijn afgestemd op de specifieke risico’s van de verwerking van persoonsgegevens. Wij houden hierbij rekening met de stand van de techniek en de kosten voor het implementeren van de maatregelen.

6. Uw rechten
U kunt een overzicht ontvangen van de van u verwerkte persoonsgegevens. Als u ons een schriftelijk inzageverzoek toestuurt kunt u een reactie binnen 4 weken verwachten.

Als u van mening bent dat er ten onrechte gegevens van u verwerkt worden, of dat de verwerkte gegevens onjuist of onvolledig zijn, dan kunt u ons schriftelijk verzoeken om uw gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Binnen 4 weken na ontvangst van verzoek kunt u een reactie verwachten.

7. Contact
Heeft u vragen of opmerkingen over dit privacystatement? Stuur uw vraag of bericht naar WoningNet, Postbus 158, 1380 AD Weesp. U kunt uw vraag ook digitaal stellen via het contactformulier op de website.

8. Wijzigingen
Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in dit statement aan te brengen. Wij adviseren u om dit statement regelmatig te raadplegen, bijvoorbeeld wanneer u nieuwe persoonsgegevens opgeeft.

Dit privacystatement is aangepast op 28 januari 2013.